

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ПО ГИДРОГЕОЛОГИИ «РН-АКВА»

МОСКВА
2024

Права на настоящий документ принадлежат ПАО «НК «Роснефть». Документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «НК «Роснефть».

© ® ПАО «НК «Роснефть» 2022»

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА	3
НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА.....	3
ТРЕБОВАНИЕ К АППАРАТНОЙ ЧАСТИ	3
ТРЕБОВАНИЕ К ПРОГРАММНОЙ ЧАСТИ	3
ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	4
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРИРОВАНИИ	5
ГЛАВА 1. РЕГИСТРАЦИЯ	6
ГЛАВА 2. УСТАНОВКА.....	7
ГЛАВА 3. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ.....	11
ГЛАВА 4. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	12
ГЛАВА 5. ПРОВЕРКА РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА.....	13
ГЛАВА 6. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ.....	14

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

Программный комплекс по гидрогеологии «РН-АКВА» (далее – ПК «РН-АКВА»).

НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

ПК «РН-АКВА» предназначен для гидрогеологического сопровождения разработки месторождений. Обеспечивает реализацию методологии управления проектами по гидрогеологии, методологии выполнения проектных работ по гидрогеологии, направленных на применение комплексного подхода к управлению подземными водными ресурсами в процессе разработки и эксплуатации нефтегазовых месторождений.

ТРЕБОВАНИЕ К АППАРАТНОЙ ЧАСТИ

	Минимальные требования	Рекомендованные требования
Процессор	Intel Core i5/AMD Ryzen 5 любого поколения или аналогичный	Intel Core i5, Intel Core i7, Intel Core i9 поколений Comet Lake AMD Ryzen 5, AMD Ryzen 7, AMD Ryzen 9 поколения Vermeer (или выше)
ОЗУ	4 Гб	8 Гб
Накопитель	HDD объёмом не менее 500 Гб	SSD объёмом не менее 256 Гб
Видеокарта	Intel HD Graphics/AMD Radeon Graphics или аналогичная с поддержкой OpenGL 3.3	NVIDIA/AMD с поддержкой OpenGL 3.3 (или выше)

Для работы 3D-графики при подключении по протоколам удаленного рабочего стола поддержка этих протоколов должна быть заявлена производителем видеокарты.

Некоторые видеокарты не полностью поддерживают спецификации OpenGL версии 3.3. В таком случае работа некоторых функций отображения может быть частично или полностью нарушена.

Предпочтительнее использовать видеокарты, поддержка которых производителем не прекращена. 3D графика на устаревших видеокартах может не работать, несмотря на заявленную производителем поддержку OpenGL 3.3.

ТРЕБОВАНИЕ К ПРОГРАММНОЙ ЧАСТИ

Операционная система Windows 10 (64-х разрядная) или выше, поддержка OpenGL 3.3 или

выше. Microsoft .NET Framework 4.7.2 и выше. Язык системы: русский, английский.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ – управление программным обеспечением, поддержка его функциональности.

ПК – программный комплекс

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРИРОВАНИИ

Установка ПК «РН-АКВА» производится из установочного файла RN-AQUA_usb_<дата сборки>_x64.exe (64-битная версия).

Установочные файлы можно скачать в личном кабинете на сайте <https://rn.digital> или обратиться в службу сопровождения ПК «РН-АКВА» по адресам rnaqua@bnipi.rosneft.ru, aqua_support@udn.rosneft.ru с запросом, сотрудник службы сопровождения свяжется с пользователем и передаст необходимые файлы (например, установочный файл).

ГЛАВА 1. РЕГИСТРАЦИЯ

После получение usb-ключа, пользователю необходимо обратиться в службу сопровождения ПК «РН-АКВА» по адресам rnaqua@bnipi.rosneft.ru, aqua_support@udn.rosneft.ru с запросом получения приглашения для доступа в личный кабинет на сайте <https://rn.digital>. После получения приглашения пройти регистрацию на сайте. Дополнительным письмом придет пароль, необходимый для установки ПК «РН-АКВА».

ГЛАВА 2. УСТАНОВКА

Установка ПК «РН-АКВА» возможна любым пользователем: с правами администратора или без.

Перед установкой ПК «РН-АКВА» вставьте в usb-порт компьютера предоставленный usb-ключ. Далее следует запустить установочный файл RN-AQUA_usb_<дата сборки>_x64.exe. Появится диалоговое окно для выбора режима установки. Рекомендуется выбрать режим «Установить только для меня».

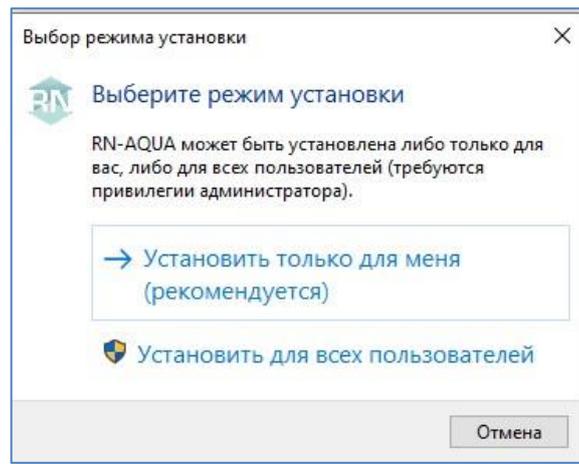


Рисунок 1 — Выбор режима установки

Далее появится окно для выбора языка, который будет использован во время установки (английский или русский). Можно выбрать любой вариант, в данном примере выберем русский. Нажмите «ОК».

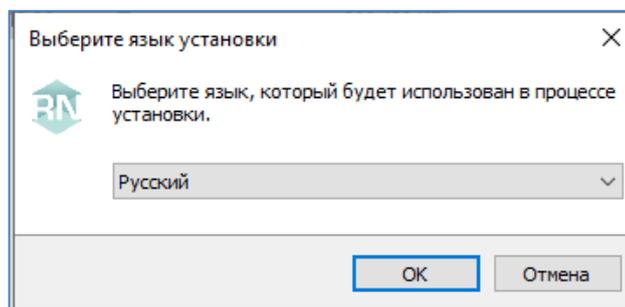


Рисунок 2 — Выбор языка установки

В следующем окне будет описание изменений, которые появились в текущей версии программы. Прочитайте информацию, нажмите «Далее».

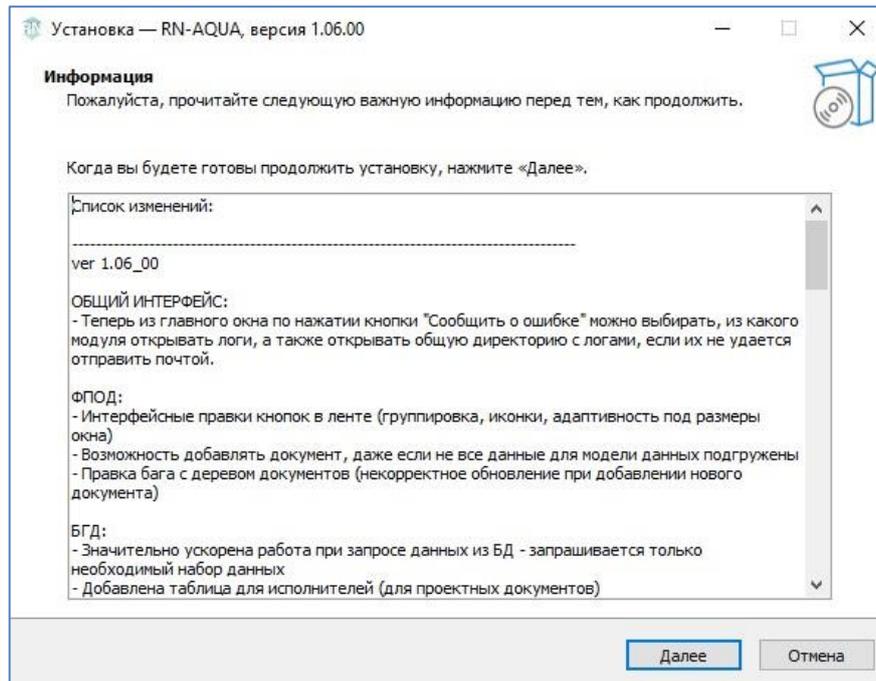


Рисунок 3 — Перечень изменений версии

Далее можно указать папку для установки ПК «РН-АКВА». По умолчанию будет создана папка в пользовательском каталоге C:\Users\<имя текущего пользователя>\AppData\Local\Programs\RN-AQUA. Оставьте папку по умолчанию или укажите другую. Нажмите «Далее».

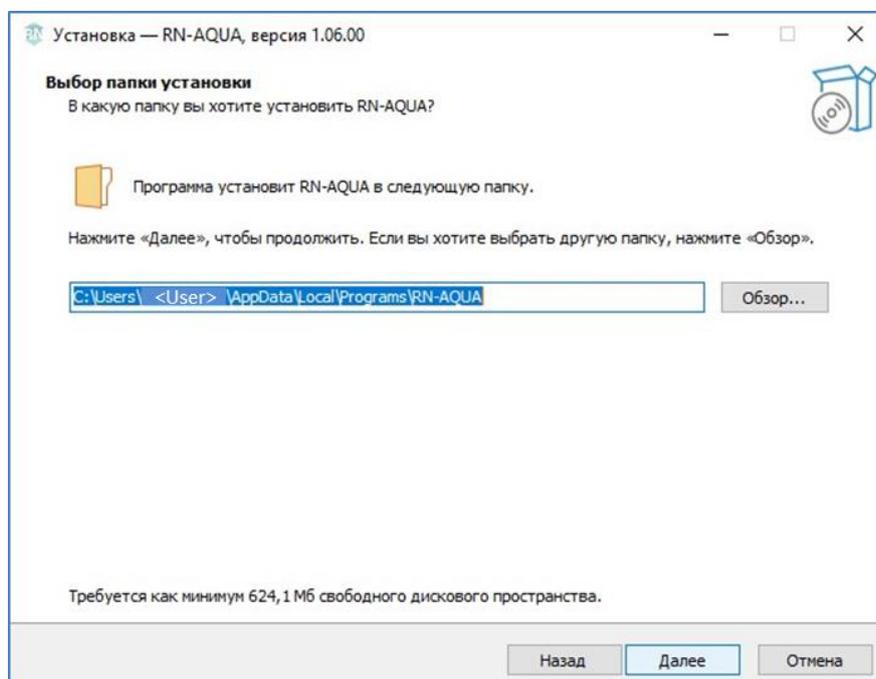


Рисунок 4 — Выбор папки для установки

В следующем окне можно выбрать дополнительные задачи.

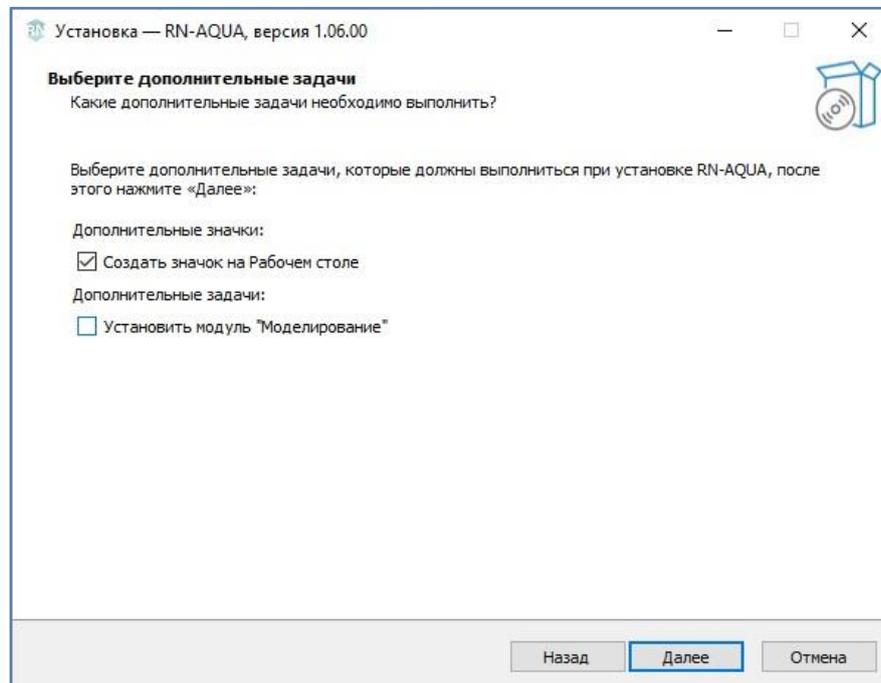


Рисунок 5 — Выбор дополнительных задач

Далее появится диалоговое окно процесса установки программы:

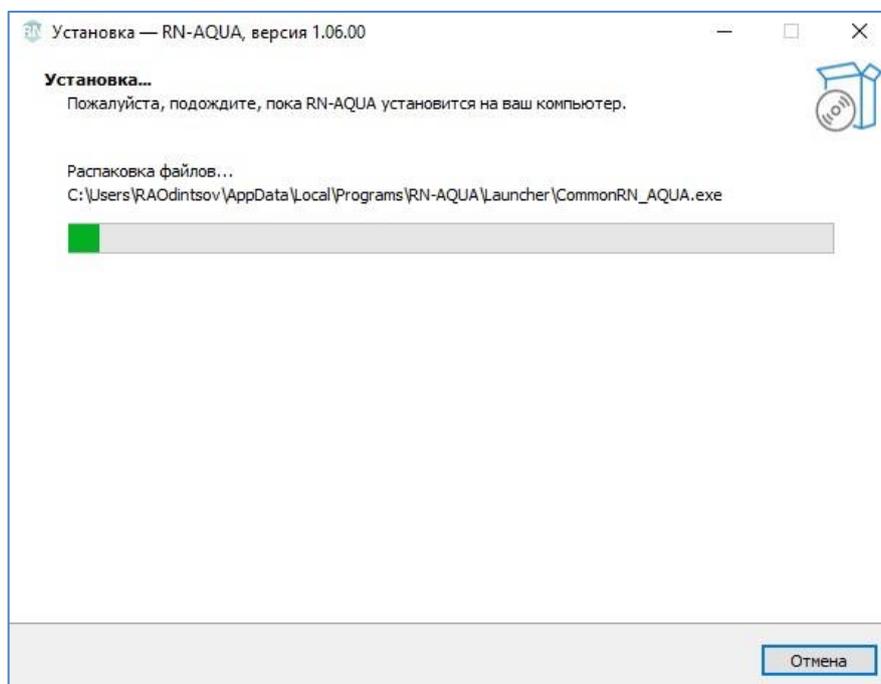


Рисунок 6 — Окно процесса установки

После завершения установки появится окно, в котором будет предложено запустить ПК «РН-

АКВА»:



Рисунок 7 — Установка завершена

После нажатия «Завершить» установка ПК «РН-АКВА» завершена. Перезагрузка компьютера не требуется.

Запустить ПК «РН-АКВА» можно из меню «Пуск», либо с помощью ярлыка на рабочем столе.

ГЛАВА 3. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ

Для установки обновления ПК «РН-АКВА» пользователь должен обладать теми же правами, что и пользователь, который устанавливал ПК «РН-АКВА» в первый раз.

Перед установкой обновления ПК «РН-АКВА» вставьте в usb-порт компьютера предоставленный usb-ключ. Для установки обновления необходимо запустить установочный файл RN-AQUA_usb_<дата сборки>_x64.exe.

Аналогично установке базовой части ПК «РН-АКВА», сначала появится окно выбора режима установки, затем окно выбора языка. Выберите режим и язык, нажмите «ОК». Далее окно с выбором дополнительных параметров (Рисунок 5). Сразу после этого, при корректной предварительной установке базового ПК «РН-АКВА», появится приветственное окно мастера установки. Автоматически будет найдена папка, в которую установлен ПК «РН-АКВА». Далее появится окно с подтверждением начала установки обновления.

В случае успешного подтверждения начнется удаление предыдущих установленных файлов. После завершения установки появится окно, в котором будет предложено запустить ПК «РН-АКВА» (Рисунок 7).

ГЛАВА 4. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Удаление ПК «РН-АКВА» возможно с помощью стандартного средства удаления программ ОС Windows «Установка и удаление программ», вызываемого через Панель Управления. Для этого следует выделить в списке «RN-AQUA» и нажать на кнопку «Изменить/Удалить». Появится окно подтверждения удаления программы, следует нажать «Да».

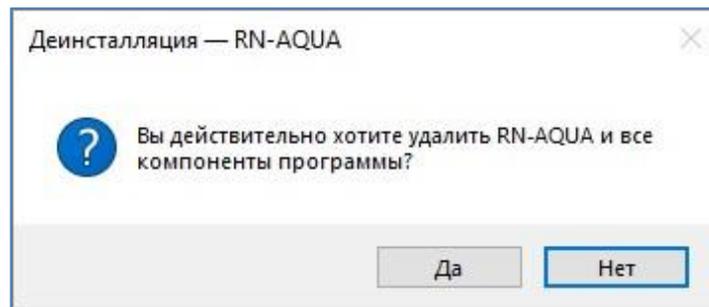


Рисунок 8 — Подтверждение удаления программы

Удаление программы происходит быстро, по завершении удаления появится соответствующее сообщение, следует нажать «ОК».

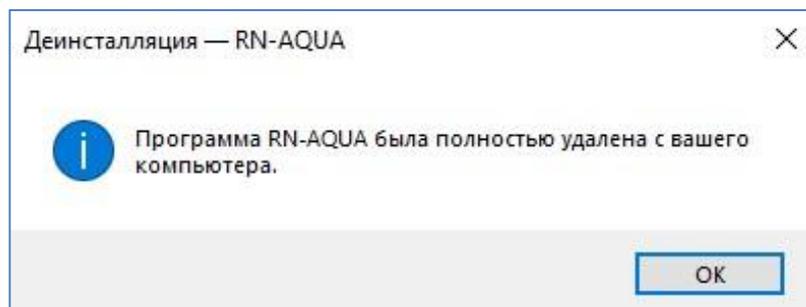


Рисунок 9 — Завершение удаления

ГЛАВА 5. ПРОВЕРКА РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

Для проверки целостности базы данных необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить менеджер восстановления RMAN следующей командой:
`rman target/`
2. Запустить процесс контроля целостности базы данных:
`validate database;`
3. Убедиться, что процесс проверки целостности прошёл без ошибок. В случае возникновения ошибок необходимо воспользоваться восстановлением системы.

В открывшейся системе внутреннего логирования произвести поиск логов с наименованием, имеющим постфикс «- ERR». В случае нахождения необходимо проанализировать запись об ошибке и предпринять соответствующие действия для её нейтрализации.

ГЛАВА 6. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ

При использовании ПК «РН-АКВА» конфигурация программы и файлы логов сохраняются в папке C:\Users\<имя пользователя>\.RN-AQUA. В случае завершения тестирования с ошибкой или при возникновении проблем во время использования ПК «РН-АКВА» рекомендуется заархивировать данную папку, отправить в службу технической поддержки по адресу support_aqua@udn.rosneft.ru.